

Wichtiger Hinweis

ACHTUNG: Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Assistance - 24h Notfallhilfe für Ihr Haus oder Ihre Wohnung



Was ist versichert?

Versichert sind im Rahmen der vereinbarten Versicherungssummen

Informations-, Organisations- und Hilfeleistungen durch

- ✓ Handwerkerleistungen bei Notfällen
- ✓ Leihheizgeräte bei Heizungsausfall
- ✓ Ersatzunterkunft in Hotels oder Pensionen nach versicherten Schäden
- ✓ Bewachung im Notfall
- ✓ Schlüsseldienst bei Aussperrung
- ✓ Schlossaustausch nach Schlüsseldiebstahl
- ✓ Bankomat-/Kreditkartensperre infolge Diebstahl
- ✓ Dokumentenwiederbeschaffung infolge Diebstahl
- ✓ Notwendige Dachabräumung von Schneelasten
- ✓ Psychologische Hilfe nach Einbruch
- ✓ Schadenssuchkosten bei plötzlich auftretender Feuchtigkeit

Informations- und Organisationsleistungen durch

- ✓ Nennung von Umzugsdiensten und Notlagerplätzen

Die Leistungen und die Versicherungssummen vereinbaren wir mit Ihnen im Versicherungsvertrag



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden infolge mangelhafter Wartung der Gebäudeinstallationen oder anderer Gebäudeteile
- ✗ Leistungsfälle an Gebäudeinstallationen oder Gebäudeteilen, die einem nicht gehören oder nicht ausschließlich versorgen oder betreffen
- ✗ Schäden durch Krieg, innere Unruhen, Aufruhr, nukleare Ereignisse, Erdbeben



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Keine Deckung besteht bei Sach- und Vermögensschäden, die von Dritten im Zusammenhang mit der Erbringung von Versicherungsleistungen leicht fahrlässig zugefügt wurden.
- ! Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Schadenherbeiführung entfällt der Versicherungsschutz.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort



Welche Verpflichtungen habe ich?

- ➔ Der Notfallzentrale des Versicherers sind sämtliche Leistungsfälle noch vor Inanspruchnahme von Leistungen telefonisch mitzuteilen.
- ➔ Ein Einbruch oder Diebstahlschäden sind unverzüglich der Sicherheitsbehörde anzuzeigen.



Wann und wie zahle ich?

- ⇒ **Wann:** Sie zahlen Ihre Prämie fristgerecht im voraus - wie im Vertrag vereinbart: jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich
- ⇒ **Wie:** z.B. mit Zahlschein, Einzugsermächtigung oder online - wie vereinbart.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn:

- ⇒ Wie im Versicherungsvertrag vereinbart - allerdings nur, wenn Sie Ihre erste Prämie rechtzeitig zahlen.

Ende:

- ⇒ Vertragsdauer länger als 1 Jahr: Der Versicherungsschutz verlängert sich nach Vertragsablauf jeweils um ein Jahr, außer Sie oder die Oberösterreichische Versicherung AG kündigen den Vertrag fristgerecht.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag

- ⇒ zum Ende des dritten Versicherungsjahres kündigen - mit einer Kündigungsfrist von einem Monat.
- ⇒ Ab dann können Sie den Vertrag jährlich kündigen - mit einer Kündigungsfrist von einem Monat.
- ⇒ Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen z.B. im Schadenfall vorzeitig gekündigt werden.