

Informationen zum Datenschutz

zu Versicherungsverträgen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Vertragsbeziehung mit uns (Versicherungsvertrag).

Personenbezogene Bezeichnungen beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

1 Wer ist für den Umgang mit Ihren Daten verantwortlich?

Oberösterreichische Versicherung AG, 4020 Linz, Gruberstraße 32, Telefon: +43 57891-0, E-Mail: office@ooev.at, („OÖV“, „wir“, „uns“) ist verantwortlich, Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. OÖV beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, zum rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten, sowie zur Datensicherheit.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zweckgebunden und nur im notwendigen Ausmaß, wie es in der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und allen weiteren maßgeblichen Gesetzen vorgeschrieben ist.

Gerne erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@ooev.at.

2 Aus welchem Grund und zu welchem Zweck dürfen wir Ihre Daten verarbeiten?

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir über den Versicherungsantrag oder über Auskünfte Dritter erhalten, zur (vor-)vertraglichen Bedarfsanalyse, Beratung und Erstellung von Angeboten, Abschluss und Verwaltung von Versicherungsverträgen sowie die Abwicklung von Versicherungsfällen. Wir verarbeiten dabei die von Ihnen im Versicherungsantrag angegebenen Daten (Antragsdaten), Vertragsdaten und Angaben Dritter (z.B. von Ärzten, Sachverständigen und Versicherungsvermittlern). Darunter fallen z.B. Name, Geburtsdatum, Adresse, Polizzenummer, Daten über das versicherte Interesse (je nach Versicherungssparte KFZ, Gebäude, versicherte Person, etc.), Versicherungssumme, Vertragslaufzeit, Versicherungsprämie und Bankverbindung.

Bei der Abwicklung von Leistungs- bzw. Schadensfällen aus Versicherungsverträgen verarbeiten wir neben personenbezogenen Daten unserer Versicherungsnehmer auch personenbezogene Daten dritter Personen. Bei diesen Personen handelt es sich insbesondere um Geschädigte in der Haftpflichtversicherung, um Lenker und Unfallbeteiligte in der KFZ-Versicherung, um Zeugen eines Schadenereignisses sowie um Bezugsberechtigte (z.B. in der Lebensversicherung). Bei Eintritt eines Schadens ermitteln und verarbeiten wir Ihre Angaben zum Versicherungsfall (z.B. Schadendatum, Schadensursache, Fotos) sowie die Leistungsdaten (z.B. Höhe der Versicherungsleistung, Bankverbindung). Das können – soweit erforderlich - auch Angaben von Dritten sein, die mit der Feststellung des Leistungsfalles beauftragt sind (z.B. Sachverständige), dazu Auskunft geben können (Behörden, Zeugen, etc.) oder im Zusammenhang mit der Leistungserbringung stehen (Reparaturwerkstätten, Handwerker, Ärzte, Krankenhäuser, etc.).

Zu dritten Personen verarbeiteten wir insbesondere Identitäts- und Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, Ausweiskopie), Angaben zum Versicherungsfall (z.B. Daten aus KFZ-Unfallberichten, Angaben zum Schadenshergang und zur Schadenshöhe) und Kontoverbindungsdaten zur Durchführung von Banküberweisungen.

Wir erfassen nur die notwendigen Daten, das heißt, dass im Einzelfall auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden werden kann.

Der Abschluss bzw. die Durchführung von Versicherungsverträgen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im vollständigen Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag nicht beurteilen und erfüllen.

2.1 (Versicherungs-)Vertragsanbahnung, -verwaltung und -erfüllung (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)

Wenn Sie einen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrags stellen, benötigen wir Ihre Angaben am Versicherungsantrag zur Prüfung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der beantragte Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Verwaltung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Polizzierung und Prämienverschreibung. Bei Eintritt eines Schadens verarbeiten wir zusätzliche Angaben zum Versicherungsfall, um den Umfang und die Höhe unserer Leistungspflicht prüfen zu können.

2.2 Einwilligung (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit a und Art 9 DSGVO, § 11a VersVG)

Sofern die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten) nicht auf die gesetzlichen Regelungen der §§ 11a ff VersVG gestützt wird oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen erforderlich ist (z.B. bei Ansprüchen des geschädigten Dritten in der Haftpflichtversicherung), erfolgt eine Verarbeitung solcher Daten ausschließlich im Einklang mit einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

2.3 Versicherungsspezifische Statistiken (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit b und f und Art 9 Abs 2 lit j DSGVO, § 7 DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit uns als Versicherer bestehenden Versicherungsverträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

2.4 Verarbeitungen aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten und unserer Beratungspflicht.

Im Lebensversicherungsbereich verarbeiten wir Daten über Ihre steuerliche Ansässigkeit zur Erfüllung unserer Meldepflichten an Finanzbehörden (GMSG, FATCA). Darüber hinaus sind wir verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen. Auch dazu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Identitätsdaten, Daten über berufliche Tätigkeit und Herkunft der Vermögenswerte).

Wir verarbeiten darüber hinaus die zur Erledigung und Dokumentation von Betroffenenrechten (Art 12 - 23 DSGVO) notwendigen personenbezogenen Daten.

2.5 Marketingaktivitäten (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit a und f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Bewerbung unserer eigenen Produkte und Produkte unserer Kooperationspartner. Für eine auf Ihre Kundenbedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebotslegung verknüpfen und analysieren wir die für unsere Marketingzwecke relevanten Daten. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für bestehende oder potenzielle Kunden auf deren Kundenbedürfnisse abgestimmte Versicherungsprodukte anzubieten. Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

2.6 Einrichtungen der Versicherungswirtschaft beim VVO

Die österreichische Versicherungswirtschaft zieht den Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, als datenschutzrechtlichen Auftragsverarbeiter für den Betrieb mehrerer zentraler technischer und organisatorischer Services heran.

2.6.1 Kfz-Zulassungsevidenz (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit c DSGVO, §§ 40a, 40b, 61 KFG 1967)

Im Rahmen des Betriebs der Kfz-Haftpflichtversicherung sind wir als mit der Zulassung beliehenes Unternehmen zur Teilnahme an der Kfz-Zulassungsevidenz verpflichtet. Im Zusammenhang mit der Bekanntgabe über das Bestehen oder Nichtbestehen des Kfz-Haftpflicht-Versicherungsschutzes werden Daten von Zulassungsbesitzern (z.B. Name, Geburtsdatum, Daten zur Kfz-Haftpflichtversicherung, Fahrzeugdaten) in der zentralen Zulassungsevidenz der Gemeinschaftseinrichtung der zum Betrieb der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung berechtigten Versicherer verarbeitet.

2.6.2 Mitversicherungsverrechnung (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)

Die teilnehmenden Versicherungsunternehmen tauschen auf bilateralem Weg im Rahmen eines standardisierten Datentransfers die zur Abrechnung einer bestehenden Mitversicherung notwendigen Prämien- und Schadeninformationen aus.

2.6.3 Bonus-Malus-System (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Sofern Ihr Kfz-Haftpflicht-Vertrag dem Bonus-Malus-System unterliegt, werden Daten zu Ihrer eventuell bestehenden Bonus-Malus-Stufe beim Vorversicherer eingeholt. Damit wird eine korrekte Einstufung im Bonus-Malus-System entsprechend dem bisherigen Schadenverlauf sichergestellt. Bei Beendigung Ihres Vertrages wird Ihre zuletzt gültige Bonus-Malus-Stufe an das Bonus-Malus-Auskunftssystem übermittelt und dort gespeichert.

2.6.4 Zentrales Informationssystem in der Lebensversicherung (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Zur Verhinderung, dass Versicherungswerber zu Bedingungen versichert werden und Versicherungsnehmer Leistungen zu Bedingungen erhalten, die nicht im Einklang mit dem Risikoausgleich der Versichertengemeinschaft stehen, kann im Falle einer dauerhaften oder vorübergehenden Ablehnung eines Versicherungsantrags, einer potentiellen Annahme des Antrags unter erschwerten Bedingungen, eines Abschlusses einer Berufsunfähigkeitsversicherung mit mehr als EUR 9.000 versicherter Jahresrente oder einer vorzeitigen Vertragsbeendigung aufgrund einer Verletzung der Anzeigepflicht des Versicherungsnehmers bzw. Antragstellers eine Einmeldung in das System (registriertes Informationsverbundsystem gemäß § 50 DSGVO 2000 iVm § 69 Abs 9 DSGVO 2018) erfolgen.

2.6.5 „LET-Tilgungsträgerdatenbank“ (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Die „LET-Tilgungsträgerdatenbank“ dient dem automatisierten Datenaustausch zwischen Versicherungsunternehmen und Kreditinstituten über Lebensversicherungen, die zur Kreditbesicherung verwendet werden. Die Vertragsdaten dieser Lebensversicherungen werden zur Sicherstellung der Werthaltigkeit und ihrer ordnungsgemäßen Bedienung (gemäß § 39 BWG) vom Kreditinstitut abgefragt.

2.7 Wahrung berechtigter Interessen (Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein für

- die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests (sofern nicht bereits für die Vertragsdurchführung erforderlich);
- die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch oder –betrug hindeuten können;
- Erstellung von Analysen und Statistiken (z.B. zur Entwicklung neuer Produkte und Services, Kundenbetreuung, Offert- und Antragsbearbeitung, Vertragsverwaltung, Leistungserbringung, Schadenabwicklung und Risikominimierung);
- Laufende Verbesserung der Geschäftsprozesse (z.B. Antragsbearbeitung, Schadenbearbeitung) durch deren quantitative und qualitative Analyse (wie z.B. Erreichbarkeit, Reaktionszeit, Bearbeitungszeit) zur Optimierung der Beratungs- und Betreuungsqualität und Sicherstellung der operativen Geschäftsfallbearbeitung;
- Einholen von Bonitätsauskünften, insbesondere bei hohen Risiken und bei Ermittlungen im Schadenfall;
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (wie z.B. gerichtlichen, außergerichtlichen oder verwaltungs-behördlichen Verfahren);
- Marktforschung wie Zufriedenheitsumfragen und Studien zu erbrachten Dienstleistungen und zur Beratung und Direktmarketing, sofern als Ergebnis einer Interessenabwägung die jeweiligen Marktforschungs- oder Direktmarketingaktivitäten als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden kann. Ansonsten werden wir Ihre Daten für diese Zwecke nur mit Ihrer gesonderten und jederzeit widerrufbaren Einwilligung verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

3 An wen dürfen wir Ihre Daten weitergeben bzw. von wem erhalten wir diese?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn das zur Erreichung der angeführten Zwecke notwendig und verhältnismäßig ist. Das können im Anlassfall folgende sein:

3.1 Mit- und Rückversicherer

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei Rückversicherern; im Einzelfall teilen wir größere Risiken mit Mitversicherern. Zum Zweck der Risiko- und Leistungsfallprüfung kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und Schadendaten an einen Mit- oder Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

3.2 Andere Versicherer

In Einzelfällen kann ein Datenaustausch mit anderen Versicherern (z.B. Vorversicherer und Versicherer, die bei der Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall mitwirken) notwendig sein, wie z.B. zur Einstufung im Bonus-Malus-System (Kfz-Versicherung), im Falle einer Doppelversicherung, bei gesetzlichem Forderungsübergang, bei der Geltendmachung und Abwehr von Regress- und Ausgleichsansprüchen oder zur Abwicklung versicherungsinterner Leistungsteilungsabkommen. Dabei werden nur die jeweils im Einzelfall notwendigen Daten übermittelt.

3.3 Selbstständige Versicherungsvermittler

Wenn Sie von einem selbstständigen Versicherungsvermittler (Makler, Agent oder Kreditinstitut) betreut werden, so erhebt und verarbeitet dieser Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese zur Risikoprüfung, zur Abwicklung Ihres Versicherungsvertrags und zur Leistungsfallprüfung weiter. Ebenso übermitteln wir personenbezogene Daten an Ihren selbstständigen Versicherungsvermittler, soweit er diese zu Ihrer Betreuung benötigt (z.B. Vertrags- und Schadendaten wie Polizzenummer, Art des Risikos und des Versicherungsschutzes, Prämie, Angaben zu Schaden- bzw. Leistungsfällen, Höhe der Versicherungsleistungen).

3.4 Empfänger von Gesundheitsdaten

Gesundheitsdaten werden nur im konkreten Anlassfall und nur im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung sowie ohne Ihre ausdrückliche (im Einzelfall erteilte) Zustimmung gemäß den gesetzlichen Vorgaben (§§ 11a ff VersVG) nur an folgende Empfänger übermittelt:

Untersuchende oder behandelnde Ärzte und Krankenanstalten oder sonstige Einrichtungen der Krankenversorgung oder Gesundheitsvorsorge, Sozialversicherungsträger, Rückversicherer oder Mitversicherer oder andere Versicherer, die bei der Abwicklung von Ansprüchen aus dem Versicherungsfall mitwirken, herangezogene befugte Sachverständige oder gewillkürte oder gesetzliche Vertreter der Betroffenen oder Gerichte, Staatsanwaltschaften, Verwaltungsbehörden, Schlichtungsstellen oder sonstige Einrichtungen der Streitbeilegung und ihre Organe einschließlich der von ihnen bestellten Sachverständigen.

3.5 Behörden, Gerichte und sonstige Dritte

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir hohen Regulierungsanforderungen und behördlicher Aufsicht. Dabei kann es dazu kommen, dass wir Behörden oder Gerichten auf deren Anfragen hin personenbezogene Daten unserer Versicherungsnehmer offenlegen müssen.

Bei der Prüfung eines Leistungsfalls kann es dazu kommen, dass wir Dritte beiziehen, wie z.B. Ärzte, Krankenanstalten, Sachverständige oder mit der Schadensregulierung beauftragte Unternehmen, und diesen personenbezogene Daten übermitteln.

Bei bestimmten Produkten und Dienstleistungen (z.B. Assistance-Produkte Schutzengel) bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Dienstleister (z.B. Europ Assistance GmbH), welche die zur Leistungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten erhalten.

Weiters können Ihre Daten durch IT-Dienstleister verarbeitet werden, die als Auftragsverarbeiter für uns tätig sind.

Wir dürfen Daten auch an ein anderes Land (auch außerhalb der EU) weitergeben, wenn diesem Drittland durch die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden sind (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standarddatenschutzklauseln). Im Einzelfall können wir Daten an Empfänger in Drittländern gemäß Art 49 Abs 1 DSGVO auch zum Zwecke der Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages (lit b) – insbesondere im Zusammenhang mit der Leistungspflicht im Schadenfall – oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (lit e) übermitteln.

4 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern die Daten, solange dies für die angeführten Zwecke notwendig und verhältnismäßig ist (z.B. Dauer der Vertragsbeziehung). Darüber hinaus sind wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen. Wir bewahren Ihre Daten zudem auf, solange es je nach möglichem Anspruch und zur Ausübung unserer Rechtsansprüche notwendig ist. Die allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen betragen zwischen 3 und 30 Jahren.

5 Welche Rechte haben Sie?

Wenn Sie möchten, dann geben wir Ihnen Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie in einigen Fällen ein Recht auf Datenportabilität. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Wenn wir Ihre Daten auf Basis einer Einwilligung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können als Betroffener jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient. Soweit wir Ihre Daten im Interesse der OÖV oder einem Dritten verarbeiten, haben Sie zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Sie möchten sich beschweren? In diesem Fall können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie können sich auch mit einer Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) wenden.

6 Werden automatisierte Entscheidungen im Einzelfall getroffen?

Im Rahmen der oben beschriebenen Datenverarbeitung werden keine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidungen (Art 22 DSGVO) getroffen.

7 Haben Sie Fragen oder benötigen weitere Informationen?

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.versich.at bzw. www.versichat.de. Für Ihre Fragen wenden Sie sich jederzeit gerne an unseren Datenschutzbeauftragten.